

回									
覧									

平成21年1月15日《第164号》

<p>&lt;明日を創造する&gt;</p> <p><b>店舗インフォメーション</b></p>	<p>発行：社団法人農協流通研究所店舗研究部 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 1-38-9 TEL(03)5643(3675) FAX(03)5643(3688)</p>
--	--

### 景気の悪さを理由にしない

景気が悪化してくれば、消費に影響するのは当然です。でも、食品スーパーマーケットでは、節約志向、内食回帰の追い風です。チェーンストア協会の11月速報では、全体で**102.3%**（食品**102.9%**、水産**98.8%**、衣料品**93.7%**、住関連**98.2%**）でした。昨年の年末もほぼ計画通りに収まったと聞いています。しかし、この景気の悪さは、少し続きます。食品スーパーへの影響も避けられません。その意向を示すものとして、日経のアンケート調査の結果が掲載されていましたが、「家計の支出を見直す必要がある」という回答は、76.3%にもなっているし、「家計の支出や収入の見直しの具体策」という問いかけに対しては、「**食費など生活必需品の支出を削る**」が52%（複数回答）になっている。その内容を見ていくと、単なる価格訴求を消費者は望んでいるわけではなく、**品質重視、安心、安全**は、強く望んでいるので、品揃えや売場づくり、販促は、再度見直し、戦略的に消費者の志向にこたえられる体制作りが必要になる。景気の悪さを売れない理由にしては、お客さまの支持を得ることはできません。見逃していることはまだまだあります。事実年末の定番売り場には、欠品も目立ちました。

**内食対応** 実際に売場でこのタイトルに該当するものを探してみました。またもや品切れ商品がありました。それは、**廣記商行**の**味覇**（ウェイパー）という商品でした。その商品は、以前から「中華料理には、ウェイパー」、知っ

ている人には知られていました。でも価格は、250gで**698円～798円**、500gなら**1200円もする商品**です。けして**安い商品**ではありません。でも、**売れています**。実は、これが2008年の年末に関西のTVで放映されヒット商品になっているという事す。商品説明なるものを見れば、味覇（ウェイパー）は中国語で王様の意味。万能中華スープ、鶏骨・豚骨スープをベースに中華料理に欠かせない新鮮な野菜エキス・スパイス・調味料を精選配合した味・コク・風味たっぷりの万能中華スープということです。「どんなものでも中華の味になる」を消費者が実感し、「中華基礎調味料」として消費者がコレは美味しいとなれば、あっという間にヒットします。関東でもその情報が流れたのか、問屋には、割当分しか入って



こないことで品切れになっています。（残念！エコープ関東での取り扱いは、ありませんでした。）TV放送の影響は大きいものです。**節約志向** 消費者が、節約を考えているならば、節約にあったメニューの提案が必要です。鍋のアイテムは直ぐに頭に浮かぶはず。これに関連した商材販売していくのは、セオリーです。そこで、お薦めの鍋は何かを、担当者は、推奨する必要があります。オーソドックな水炊きも良い。カレー鍋、豆乳鍋、ちげ鍋、これに合う関連商材を“特化”して売っていくことです。、**緑豆春雨、椎茸、マロニー、是非今週のお薦め**

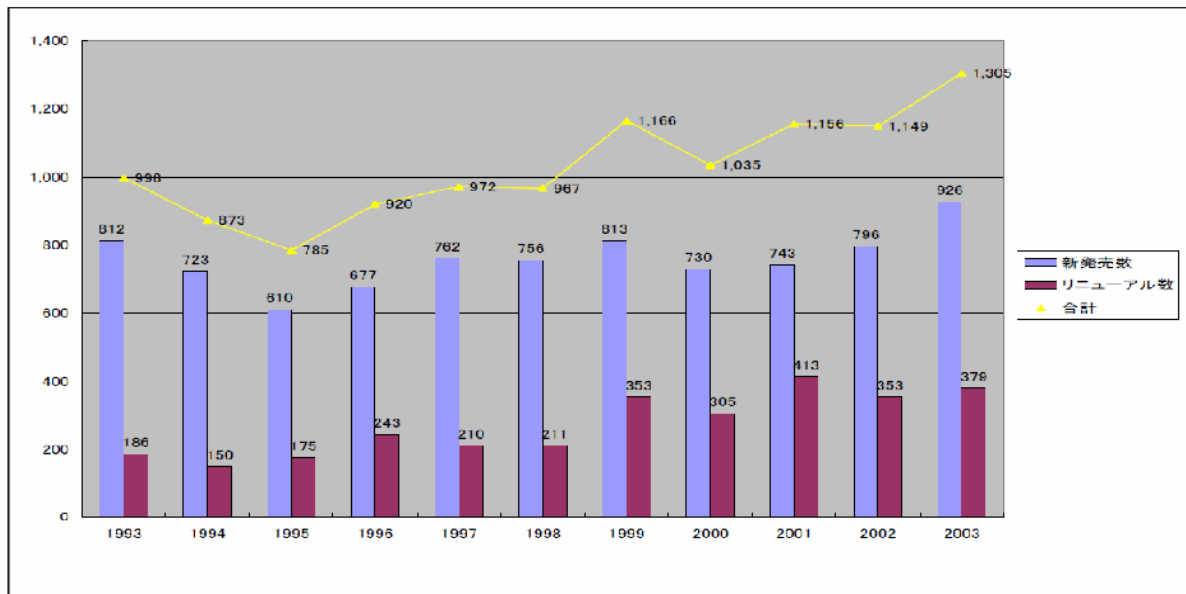
鍋を決め売り込んでもらいたい。(杉田)

### 商品のライフサイクルの短縮化傾向

お客様のニーズを追いかけるのではなく、「積極的に新商品を開発して市場投入することで、お客様を刺激し、ニーズを創造する」というのがメーカーの考え方です。年間に市場に投入される新商品の数は毎年増加している

が、各メーカーの売上高に占める新商品の割合は逆に縮小傾向を示し、ヒット商品が生まれにくい状況になっています。売り手に商品を見極める能力がもとめられ、ライフサイクルに合わせたスピーディーな商品の改廃ができるかがポイントになる。(品田)

### ●飲料の年間の新商品・リニューアル商品数の推移



### 2月の講習会

講習会名 : 第2回グロッサリー部門講習会  
場 所 : 平塚 全農営農・技術センター  
開催期間 : 平成21年2月3日(火)～4日(水) 2日間  
申込締切日 : 平成21年1月20日(木)

\*前泊が必要な方は、申し込み用紙に前泊記入をお願いします。要領案内に漏れがありました。

楽しく学んで為  
になる講習会

講習会名 : 第1回チェッカー講習会  
場 所 : 東京 渋谷 株式会社チェッカーサポート 渋谷W15  
開催期間 : 平成21年2月12日(木)～13日(金) 2日間  
申込締切日 : 平成21年1月29日(木)

\*前泊をご予定の方は各自手配をお願いします。

チェッカー主任  
に必ずため  
になる講習会