

回									
覧									

平成20年5月15日《第148号》

<p>&lt;明日を創造する&gt;</p> 	<p>発行：社団法人農協流通研究所店舗研究部 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 1-38-9 TEL(03)5643(3675) FAX(03)5643(3688)</p>
--	--

### 職場でもストレス充滿

4・5月は新しい法案が施行される時期です。暫定税率が再可決され道路特定財源が一般財源に組み入れられ、国民にとっては法律の施行が云々というよりガソリンが再び値上り“ガソリン税ってこんなにとられていたの”という不満が残る。後期高齢者医療制度では、高齢者の税負担を年金から天引き、法律の内容云々というより実際の生活がどうなるかという事が心配になる。店舗に伝わる法律も労働問題、表示問題、環境対策、リサイクル法の施行、改正、コンプライアンスの指導により決められた内容が伝えられ、変更点の確認と点検事項の実務と日々のチェックが与えられる。当然、店長は内容を理解しなければならないが、従業員は法の内容を理解するより、あれやこれやと動き回され体力的に疲れることになる。そして、これがストレスに繋がっていく。

平成20年5月13・14日、平塚で労働衛生管理講習会が開かれました。店舗での労務対策の基本・対処法、労働衛生管理の重点管理と職場におけるメンタルヘルス対処法の講習会でした。労務対策はパートタイム労働法改正を中心に労働契約の締結、労働契約の変更、労働契約の継続・修了、有期労働契約の事項《インフォメーション145号の内容》について学習しました。労働衛生管理者は、必要に応じて(最低レベルで、常時50人以上200人以下で1名)選任しなければなりません。労働衛生の三管理は、①作業環境管理②作業管理③健康管理です。労働衛生管理者は、従業員の労働衛生に

関する環境の整備と点検、改善、安全衛生の教育、健康管理が職務内容です。現在のスーパーマーケットの店舗は、気持ちよく働ける職場になっているのでしょうか。ほど遠い環境にあると思います。そこでメンタルヘルスの対処も必要になる訳です。根底にあるのは人間関係ですが、これは昔からありました。でも、いまは、先に述べたような職場の環境や仕事の質、人間関係が変化しています。ストレスが「生産性の低下」「重大事故の発生」など企業の業績に大きな影響を与えることにもなるわけです。ストレスも最終的には個人自らが心の健康づくりをしなければならぬのです。まわりがコレを助ける環境があればよいのです。そこで、①管理監督者・労働者に対する教育②職場の環境改善③労働者が自主的な相談を行いやすい体制が必要になります。そして、コミュニケーションのとり方が重要である事がわかり、聴く力、確認の力、共感力、観察力、支持力、伝達力の基本姿勢の理解とマインドの持ち方が重要であることがわかります。店長としては、日常の職場でストレスを予防したり改善するためにも、あいさつに一言プラスしたり部下の繊細さを見、部下の意見を聞き入れ、日常業務で注意するときには出来るだけ否定的な表現、責める表現、決め付ける表現はしない。そして部下の意見を聞いてあげ最後に一言上司としての理解の言葉をかけ存在を認めてあげることです。人間は自分自身で解決する力を持っています。あとは、気軽に相談できる場、環境を用意しておく事です。

## 課題は環境対策

環境問題に合わせ容器包装リサイクル法でのレジ袋の削減はかなり浸透してきました。有料での削減、お客さまバックの推進、持ち込み袋の推進など、削減に対する対応が進んでいます。それでもまだまだ、有料化による積極的導入に踏み切っているところは少ない様子です。企業に課せられたゴミの削減対策はより具体的にしていかないと対応に遅れた企業、店舗という評価になってしまいます。容器包装のリサイクルの対象でウエイトの高いのは生鮮売場のトレーです。個食の対応、“**お好みの量だけどうぞ**”という販売の方法から考えれば既にどこでも実施しているばら売りの販売(対面販売)はまさに削減対策になるわけです。それを

“削減しなければいけない”という課題に従い積極的に売場で実施するとなればやはり具体的にトレーを使わない販売方法をするしかない訳です。



写真のように“ポリ袋”(マイミーバック)を使った販売などが一つの方法です。ある店ではこれをコーナー化しているところもあります。小さな事ですが一つ一つの試みは社会的責任の追及にもなり、“やっているね”というお客さまからの評価になっていくはずですよ。(杉田)

## 講習会案内

### 6月の講習会

講習会名 : 第117回 店舗職員資格認証(初級)講習会  
場所 : 福岡県 「JA福岡教育センター」  
開催期間 : 平成20年6月10日(火)～6月13日(金) 4日間  
募集締め切り日平成20年5月27日

年に一度の九州地区開催

講習会名 : 第1回 売れる売り方講習会  
場所 : 神奈川県 「全農営農技術センター」  
開催期間 : 平成20年6月17日(火)～6月19日(木) 3日間  
募集締め切り日平成20年6月10日

### 7月の講習会

講習会名 : 第32回 店舗職員資格認証(中級)講習会  
場所 : 神奈川県 「JA全農営農技術センター」  
開催期間 : 平成20年7月8日(火)～7月9日(水) 2日間  
募集締め切り日平成20年6月24日(火)

店舗部門主任・候補者を対象に中級認証試験対策を兼ねた店舗中級講習会

講習会名 : 第33回 店舗職員資格認証(中級)講習会  
場所 : 滋賀県 「JA滋賀中央会 滋賀県農業教育情報センター(アグリティ滋賀)」  
開催期間 : 平成20年7月15日(火)～7月16日(水) 2日間  
募集締め切り日平成20年7月1日(火)

講習会名 : 第34回 店舗職員資格認証(中級)講習会  
場所 : 福岡県 「JA福岡教育センター」  
開催期間 : 平成20年7月15日(火)～7月16日(水) 2日間  
募集締め切り日平成20年7月1日(火)

講習会名 : 専門講習会 第1回 作業・動作計画とコスト管理講習会  
場所 : 神奈川県 「全農営農技術センター」  
開催期間 : 平成20年7月23日(水) 1日間  
募集締め切り日平成20年7月9日(水)

パソコン活用による管理と動作分析