

JA 葬祭 講習会便り (第 19 号)

平成 22 年 4 月 12 日

(社)農協流通研究所 店舗生活部

葬家への「応接力」を強化する

第 5 回葬儀受付・渉外講習会

良いご葬儀は喪家・ご遺族等との良いコミュニケーションから生まれます。この講習会は、葬儀施行のため一番肝心の葬儀受付時を題材として、その良いコミュニケーションのための手法を学ぶ講習会です。昨年、一昨年と 4 回実施しましたが、いずれも受講者から高い評価を得ている講習会です。

第5回 葬儀受付・渉外講習会

1. 時 : 平成22年5月17日(月)～18日(火、友引)
2. 所 : 全農営農・技術センター(神奈川県平塚市)
3. 対象者 : 経験3年以上のJA葬祭担当者、20人まで
4. 内 容 : ア. 洗練された応接の方法
イ. 渉外技術研修(ロールプレイング)
ウ. 事例研究(グループ研究)

この講習会は、次のような進め方をします。

1. 参加者の実技中心で行います。
2. 参加者全員でロールプレイングをします。
3. 参加者の課題(悩み事等)を取上げ、研究します。
4. ベテラン講師と現場経験者がアドバイスします。

- 葬儀受付・渉外手法のレベルアップを求める方
- 最近、自分の葬儀受付・渉外手法に悩みが出てきている方
- 葬儀受付・渉外手法を再確認したい方、他

ぜひぜひ受講してください！

第 1 日目に懇親を兼ねた夕食会を行います。全国からの参加者の皆さんと、大いに情報交換をしていただきます。

回 覧								